Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №2 «Светлячок» муниципального образования город-курорт Геленджик

Выступление на педагогическом часе «Секреты эффективного общения»

Педагог-психолог Сокуренко А.А.
Декабрь 2020 г.

Цель: расширение представлений педагогов о правилах конструктивного общения, развитие навыков эффективной коммуникации.

Способность к общению проявляется в умении воспринимать людей, давать им оценку, добиваться взаимопомощи, оказывать влияние на окружающих. Развитые организаторские и коммуникативные качества позволяют грамотно строить межличностные отношения с людьми, эффективно взаимодействовать с ними в совместной деятельности.

Как бы вы определили понятие «общение»?

Общение это взаимодействие людей друг с другом с целью передачи знаний, опыта, обмена мнениями, включающий восприятие и понимание людьми друг друга. В общении человек обнаруживает свои индивидуальные особенности.

Какие ***функции*** выполняет общение? Для чего мы общаемся?

Коммуникативная – обмен информацией, ее понимание.

Интерактивная **–** общаясь, мы договариваемся о взаимодействии, совместных делах.

Перцептивная – восприятие одним партнером по общению другого.

Чаще всего в процессе общения присутствуют все три функции. Но бывает и так:

Вы на больничном, приходите на очередной прием к врачу. Заходите в кабинет, а врач заполняет историю болезни предыдущего больного и не глядя на Вас. «Вы у нас кто. Михайлова. Как себя чувствуете? Покашливаете – это остаточные явления. Будем закрывать больничный».

Скажите, какая функция тут присутствовала? (информационная). Что мы чувствуем в процессе такого общения? (Зачем я сюда пришел? Я здесь никому не нужен, меня не понимают.) А в педагогической деятельности бывают такие ситуации?

Упражнение «6 и 9»

Цель: развитие умения посмотреть на ситуацию со стороны.

Участникам предлагается лист с нарисованной цифрой «6». Лист держится таким образом, что часть участников видит цифру «6», часть - «9», а остальные – и «6», и «9» (сбоку).

Обсуждение: часто в жизни бывает так, что видение ситуации одним человеком отличается от мнения другого человека, мы воспринимаем одну и

ту же информацию по-разному. Можно постараться убедить другого, что он не прав. Но какую цену мы платим, чтобы доказать свою правоту? Иногда полезно взглянуть на ситуацию со стороны и осознать, что у каждого – своя правда.

Многочисленные исследования показывают, что успех человека, работающего в сфере постоянного общения, на 80% зависит от его коммуникативной компетентности. Неумение общаться с окружающими людьми может оказаться одной из решающих причин неуспешности деятельности. Статистика свидетельствует, что семеро из десяти уволенных расстаются со своим местом не потому, что не справляются со своими обязанностями, а из-за конфликтов с сотрудниками и руководителями. Непродуктивность в общении может быть связана как с отсутствием данного умения, так и с трудностью его практической реализации (утомление, невнимание, условия деятельности, особенности ситуации и др.).

Упражнение «Войди в круг»

Участники образуют плотный круг, берутся за руки, смотря друг на друга. Затем ведущий задает вопрос: «Кто из участников попытается войти в этот круг, используя любой способ, на собственное усмотрение?»

Несколько добровольцев поочередно пытаются войти в круг. При этом остальные участники могут впустить или не впустить их, основываясь на личных ощущениях.

Обсуждение. Какое поведение было наиболее эффективным, в чем это проявилось?

Какое поведение располагает к дальнейшему взаимодействию?

Какое поведение обладает эффектом «бумеранга»?

Что нового вы открыли в себе и окружающих?

Какое поведение вам наиболее близко и может помочь в общении?

Взаимодействуя с другими людьми, следует соблюдать определенные правила, чтобы общение было приятным и полезным.

Мозговой штурм «Правила эффективного общения»

Учащиеся разбиваются на команды по 5-7 человек. Каждая команда формулирует правила эффективного общения. Задача каждой группы: придумать по 5 правил общения, которые могли бы облегчить и улучшить его. Затем подгруппы по очереди представляют свои правила.

Обсуждение: Важность уважения, искренности, открытости в общении, умения слушать собеседника.

Чтобы разобраться, что для нас важно в общении, я прошу вас ответить на следующий вопрос: ***«На что вы прежде всего обращаете внимание в процессе общения?».***

Ведущий обобщает ответы: Вы назвали средства, с помощью которых мы общаемся. Все средства общения можно разделить на вербальные (словесные) – смысл слов – и невербальные (несловесные). Невербальные средства общения дают нам 60–90% информации: с помощью слов передается 7% информации, звуковых средств (включая интонацию, тон, тембр голоса) – 38%, мимикой, жестами, позой – 55%. Иными словами

значимо, не столько ***что*** мы говорим, а ***как***. В разных контекстах эти соотношения могут немного отличаться, но общая тенденция останется. Мы переоцениваем слова. В гораздо большей степени значение и смысл сообщаемого содержатся в невербальных проявлениях, которыми данные слова сопровождаются. Немалую роль играют оттенки речи. Важны интенсивность и скорость речи (очевидна разница между криком во все горло и спокойным тихим сообщением), немаловажно также и то, как мы выглядим во время разговора, какие жесты себе позволяем, как стоим.

Невербальные каналы коммуникации:

• глаза и контакт с помощью взгляда;

• лицо и лицевая экспрессия;

• жесты;

• позы;

• тактильные ощущения (касания);

• дистанция во время общения.

Упражнение «Я рад, что Вы пришли»

Группа делится на два круга. Участники становятся друг напротив друга и завершают фразы: «Я рад, что Вы пришли, потому что...», «Я желаю Вам...».

Рефлексия

Все желающие высказывают свои впечатления. Что понравилось, что нет? Что было новым, важным? С каким настроением уходят.